

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Telefono
E-mail

Nazionalità

Franco Segata
0461 – 800111
franco.segata@tndigit.it

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Ottobre 2021 -
Trentino Digitale Spa

Dirigente, Chief Quality Officer & Chief Privacy Officer

Gestione e sviluppo dei sistemi di qualità aziendale, analisi e monitoraggio processi, certificazioni, piani di qualità, audit, survey e customer satisfaction.

Coordinamento e organizzazione della gestione del trattamento dei dati personali nell'organizzazione aziendale in relazione alle normative privacy GDPR.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

2021 – ottobre 2021
Trentino Digitale Spa

Direttore Administration, Financial & Control (CFO)

Processi di formazione del bilancio, di contabilità generale clienti e fornitori, di gestione finanziaria e di tesoreria, la gestione assicurativa, la gestione libri sociali (in continuità dal 2012); Controllo della gestione aziendale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Agosto 2017 (in continuità dal 2012 per le funzioni HR e AF) – 2020
Informatica Trentina SpA, Trentino Digitale SpA, Trento

Direttore della Direzione “Centro di Supporto Operativo” e altre Divisioni.

Risorse Umane, Amministrazione e finanza, Sistemi informativi Aziendali e Sistema Qualità.

Segretario del Consiglio di Amministrazione.

- Principali mansioni e responsabilità

Pianificazione e governo delle funzioni Risorse Umane ed Organizzazione, della Amministrazione, dei Sistemi informativi aziendali e dei sistemi Qualità.

Per l'area delle Risorse Umane sono gestiti - per il personale in organico di circa 300 unità - la gestione giuridica ed economica, la pianificazione dei fabbisogni formativi, la organizzazione e gestione della formazione, la selezione ed assunzione di personale, i processi job rotation, le politiche e le azioni di welfare aziendale, la valutazione e le politiche di incentivazioni oltre alla gestione delle relazioni industriali ed alla definizione di accordi sindacali.

Sviluppo organizzativo con la definizione e introduzione di sistemi di assessment e di gestione delle competenze digitali basate su e-CF European Competence Framework, definizione e adozione di piani di gestione del cambiamento.

Per l'area della Amministrazione sono governati i processi di formazione del bilancio, di contabilità generale clienti e fornitori, di gestione finanziaria e di tesoreria, la gestione

assicurativa, la gestione libri sociali; sono gestiti progetti speciali inerenti cessioni di ramo d'azienda.

Per l'area dei Sistemi informativi aziendali e sistemi qualità sono gestiti i sistemi qualità con certificazioni ISO e sono gestiti sistemi applicativi e tecnologici nei cicli di sviluppo e di esercizio con un laboratorio interno e con attività esternalizzate; sono presenti sistemi ERP di mercato ed applicazioni custom.

Gennaio 2016 - 2020

Coordinatore Human Resource Network presso ASSINTER Italia, l'Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologica nelle Regioni, con plurime attività di ricerca e sviluppo associativo sui temi dello sviluppo organizzativo, delle competenze digitali con l'adozione di e-CF, sui temi del welfare aziendale e dello smartworking.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Agosto 2012 – Agosto 2017

Informatica Trentina SpA, Trento

**Direttore della Direzione “Centro di Supporto Operativo”
Vice Direttore Generale per i servizi interni**

Direzione delle funzioni Risorse Umane, della Amministrazione e dei Sistemi informativi aziendali con aree di staff per i servizi associati di segreteria.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Principali mansioni e responsabilità

2003 – luglio 2012

Informatica Trentina SpA, Trento

Dirigente Direttore delle direzioni afferenti lo sviluppo del mercato e del Sistema Informativo Elettronico Trentino.

Dal 2010 Vice Direttore Generale per i rapporti con i Clienti.

Presidio del rapporto con la Provincia Autonoma di Trento, Enti pubblici e soggetti istituzionali, (Azienda provinciale sanitaria, Fondazioni, Università, Consorzi) con responsabilità nella promozione e pianificazione dello sviluppo dei sistemi applicativi e tecnologici del Sistema Informativo Elettronico Provinciale

Definizione, negoziazione e gestione dei rapporti convenzionali e contrattuali con i Clienti di riferimento della Società con responsabilità diretta del fatturato, della sua crescita e della diversificazione tra linee di attività e tra enti istituzionali del territorio.

Sviluppo di azioni di sistema per gli Enti locali trentini, con progetti di integrazione di soluzioni applicative della Provincia di Trento, con la qualificazione e la gestione dei rapporti di governance che hanno portato all'ampliamento dell'azionariato societario a più di 200 Enti locali.

Presidio della domanda dei servizi ICT, definizioni dei piani di sviluppo, coordinamento e svolgimento di studi di fattibilità per tutte le aree di servizio della Amministrazione provinciale con presidio dei processi di commitment, monitoraggio e stati di attuazione.

Gestione ed evoluzione del portafoglio di progetti di grandi dimensioni, di carattere settoriale e sistemici con pluralità di utenti adottando logiche e metodologie di project, program e portfolio management.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

2001 – 2003

Informatica Trentina SpA, Trento

Responsabile area Business Development

Sviluppo di iniziative progettuali che hanno portato all'ampliamento d'offerta dei servizi ICT ed alla creazione di alcune nuove aziende, con elaborazione di concept, business plans, piani di commercializzazione, accordi e patti societari.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

1984 – 2001

Informatica Trentina SpA, Trento

Impiegato – Quadro

Attività di programmazione elettronica, analisi funzionale e project management di progetti ICT nelle aree del personale, della sanità, della contabilità finanziaria, dei procedimenti

amministrativi.

Decennale attività nella direzione tecnica e nello sviluppo commerciale, con responsabilità diretta di gruppi di lavoro di ampie dimensioni e di budget di progetto, del sistema informativo del Libro Fondiario e del Catasto prima regionale e poi provinciale; informatizzazione completa degli ambiti censuari, di quelli cartografici e territoriali con sviluppo di nuovi sistemi informativi e tecnologici, gestione processi di costituzione di grandi banche dati con ricorso a procedure di gara, gestione pluriennale dei processi di cambiamento.

• Date (da – a)

1983 – 1984

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Provincia Autonoma di Trento – Centro Elaborazione Dati

• Tipo di impiego

Impiegato

• Principali mansioni e responsabilità

Attività di programmazione elettronica

• Date (da – a)

1980 – 1983

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Rigoni SpA

• Tipo di impiego

Impiegato

• Principali mansioni e responsabilità

Attività di programmazione elettronica, esercizio sistema informativo aziendale e attività amministrativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Trento

Laurea Magistrale in Sociologia – Indirizzo sociologia dei fenomeni economici e del lavoro

• Qualifica conseguita

Diploma di Laurea (vecchio ordinamento)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Istituto Tecnico Commerciale A.Tambosi – Trento

Diploma di ragionerie programmatore elettronico

• Qualifica conseguita

Formazione tecnica e manageriale, master di specializzazione - pluriennale - svolta in Azienda e presso Centri di formazione specialistica

• Capacità di lettura, scrittura, espressione orale

INGLESE, BUONO

TEDESCO, SCOLASTICO

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del GDPR 679/16.

Data, 23 settembre 2022

Franco Segata (firmato digitalmente)